

Pas vite gênés.

Deux de nos membres ont fait confiance, comme d'habitude, à la Poste belge pour leurs correspondances. Mal leur en a pris.

La lettre dûment affranchie et oblitérée à Bruxelles X le 25.07.2015 est partiellement arrivée à son destinataire. Quand je dis partiellement c'est vu l'état dans lequel la lettre est arrivée (fig. 1).



Fig. 1 : lettre endommagée reçue récemment par un de nos membres

Il est inutile de dire que la lettre contenue dans l'enveloppe est également fragmentaire et inutilisable. Le pli endommagé a été reçu dans une pochette en plastique de **bpost**, sans aucune autre excuse ni explication que celle mentionnée sur la pochette (fig.2), dans les trois langues nationales, dont voici le texte en français :

« *Madame, Monsieur*

Au cours d'une des nombreuses manipulations intervenant lors de son acheminement, il arrive qu'un envoi soit accidentellement endommagé.

Vous trouverez dans cette enveloppe un envoi ayant été détérioré lors de son passage dans les services postaux. Nous vous exprimons les plus vifs regrets de bpost pour les désagréments subis en l'occurrence.

Nous vous prions d'agréer, cher client, nos salutations distinguées.

Votre facteur ».

Personnellement je trouve le procédé expéditif et impersonnel. Cela arrive-t-il si souvent qu'un cadre responsable de **bpost** ne se sente pas obligé de présenter personnellement des excuses et de proposer un dédommagement aux clients qui ont payé pour la transmission d'un courrier complet ?

Ou alors **bpost** devrait proposer un tarif réduit spécial pour courrier partiellement transmis !!!

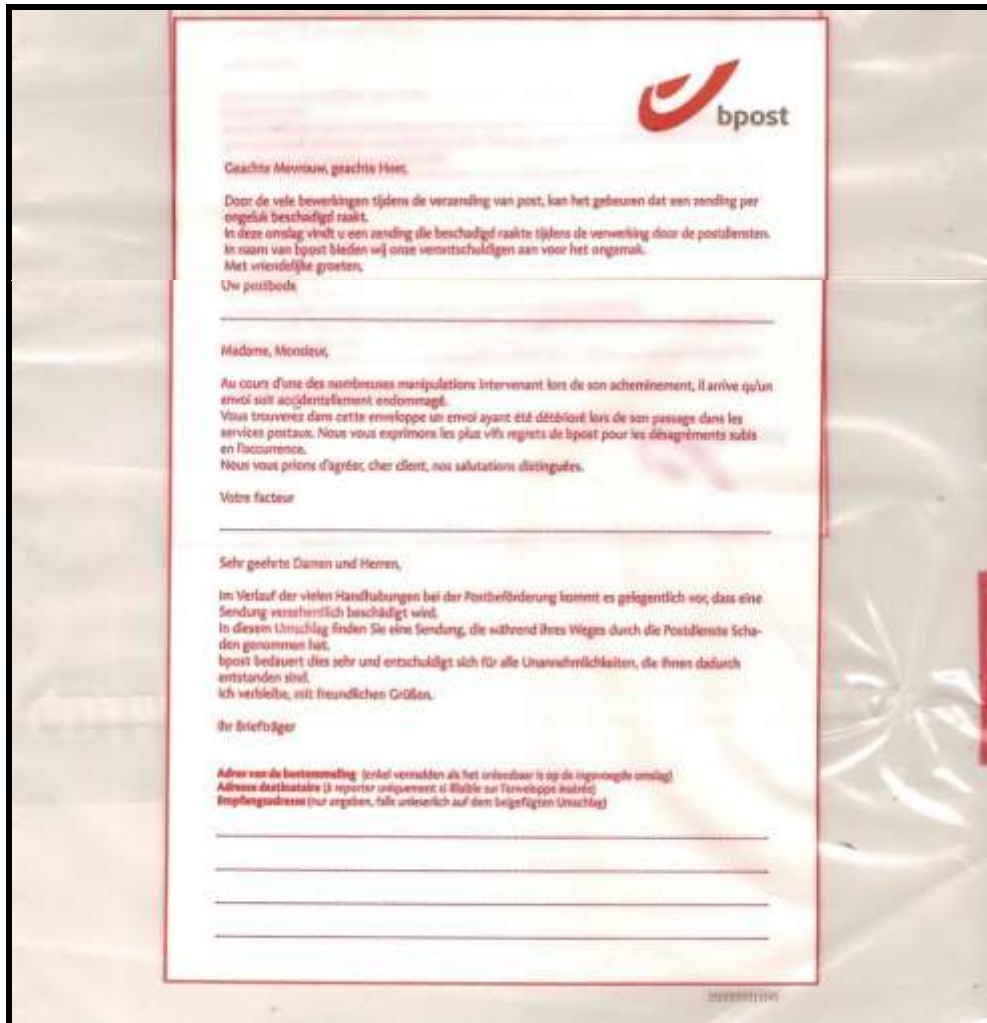


Fig. 2 : sac en plastique, pré-imprimé, ayant contenu le pli endommagé.

Le plus aberrant, c'est que l'expéditeur doit repayer l'affranchissement pour que son deuxième essai de transmission de son pli vers le destinataire soit réalisé. La moindre des choses, ce serait au moins d'avoir la gratuité pour un deuxième essai d'envoi de courrier complet entre l'expéditeur et le destinataire, faute de mieux.

Le Rédacteur du Bulletin